Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Vermietung von Alarmanlagen einschließlich Montage, Inbetriebnahme, vereinbarter Leitstellenaufschaltung und Wartung durch WitoSecure, Inhaber Witold Cyranek, Eschenbuschstraße 4a, 59069 Hamm.

Der konkrete Leistungsumfang und die Entgelte ergeben sich aus dem Mietvertrag und den dazugehörigen Vereinbarungen. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB. Die AGB werden nur bei wirksamer Einbeziehung Bestandteil des Vertrags.

2. Mietanlage und Leistungsumfang

Die vermietete Alarmanlage und ihre Komponenten bleiben Eigentum von WitoSecure. Die überlassenen Geräte werden im Vertrag oder in einer Geräteübersicht dokumentiert. Ein Eigentumserwerb durch Zahlung der Mietgebühren erfolgt nicht.

WitoSecure stellt die Anlage in einem zum vereinbarten Gebrauch geeigneten Zustand bereit und erhält diesen während der Mietdauer nach den gesetzlichen Vorschriften. Eine Alarmanlage verringert Sicherheitsrisiken, kann Einbrüche, Schäden oder technische Ausfälle aber nicht in jedem Fall verhindern. Sie ersetzt keine Versicherung.

3. Entgelte, Rechnungen und Zahlung

Einrichtung und monatliche Miete werden zu den im Vertrag vereinbarten Preisen abgerechnet. Die jährliche Wartung kostet 299,00 € brutto einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer. Gegenüber Verbrauchern sind die vereinbarten Preise einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer auszuweisen. Zusatzleistungen bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.

Die Einrichtungs- und Anschlussgebühr wird nach Abschluss der vereinbarten Einrichtung und Inbetriebnahme fällig. Mietbeginn, Zahlungstermine und Zahlungsweise richten sich nach dem Mietvertrag. Wartungen werden nach ihrer Durchführung abgerechnet, sofern nichts anderes vereinbart ist.

Elektronische Rechnungen werden bei entsprechender Vereinbarung an die mitgeteilte E-Mail-Adresse übermittelt. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Erstattungsfähig sind nur gesetzlich geschuldete Verzugszinsen und erforderliche, nachgewiesene Verzugskosten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

4. Montage und Mitwirkung des Kunden

Montage und Inbetriebnahme erfolgen fachgerecht zu einem abgestimmten Termin. WitoSecure weist den Kunden in die Bedienung ein. Der Kunde ermöglicht den notwendigen Zugang und informiert über Besonderheiten des Objekts.

Der Kunde sorgt für erforderliche Zustimmungen des Eigentümers oder sonstiger Berechtigter. Soweit für die vereinbarte Ausführung erforderlich, stellt er eine geeignete Stromversorgung und Internetverbindung bereit. Bauliche Zusatzarbeiten werden vor Ausführung gesondert vereinbart.

5. Leitstellenaufschaltung und Alarmierung

Die Aufschaltung erfolgt auf die vertraglich vereinbarte Notruf- und Serviceleitstelle. Diese bearbeitet eingehende Meldungen nach dem mit dem Kunden festgelegten Alarm- und Maßnahmenplan. Eine bestimmte Ankunftszeit von Polizei, Rettungskräften oder Interventionsdiensten wird nur bei ausdrücklicher Vereinbarung geschuldet.

Der Kunde hält Kontaktpersonen, Rufnummern und Alarmierungsangaben aktuell und meldet Änderungen unverzüglich. Er stellt die von ihm bereitzustellenden Verbindungen sicher; die Verantwortung von WitoSecure für die eigenen vertraglichen Leistungen bleibt bestehen.

Gebühren von Behörden sowie Kosten beauftragter Interventionsdienste trägt der Kunde nur, soweit er hierzu gesetzlich oder vertraglich verpflichtet ist. Ersatzansprüche gegen WitoSecure bleiben nach Ziffer 9 unberührt.

6. Nutzung und Meldung von Störungen

Der Kunde bedient die Anlage sorgfältig nach den übergebenen Bedienhinweisen und schützt Zugangsdaten vor unbefugter Nutzung. Störungen, Beschädigungen, Verluste und Änderungen der Betriebsbedingungen sind WitoSecure unverzüglich mitzuteilen.

Veränderungen, Erweiterungen, Reparaturen und Demontagen dürfen nur durch WitoSecure oder beauftragte Fachpersonen erfolgen. Gesetzlich zulässige Selbsthilferechte des Kunden bleiben unberührt. Für normale Abnutzung bei vertragsgemäßer Nutzung haftet der Kunde nicht.

WitoSecure · Sicherheitstechnik
Eschenbuschstraße 4a
59069 Hamm · Deutschland

Tel. +49 152 51750874
witosecure@gmail.com
www.witosecure.de

USt.-ID DE370115123
Steuer-Nr. 322/5049/4391
Inhaber Witold Cyranek

Sparkasse Hamm
IBAN DE45 4105 0095
0021 6170 71 · BIC WELADED1HAM

Allgemeine Geschäftsbedingungen

7. Wartung, Reparaturen und Service

Die Anlage wird einmal jährlich nach vorheriger Terminvereinbarung gewartet. Die Kosten betragen 299,00 € brutto pro Wartung einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer. Der Wartungsumfang richtet sich nach dem Vertrag. Zusatzleistungen, Verbrauchsmaterial und nicht enthaltene Arbeiten werden nur auf einer vereinbarten Preisgrundlage berechnet.

Nicht vom Kunden zu vertretende Mängel der Mietanlage beseitigt WitoSecure auf eigene Kosten innerhalb angemessener Zeit. WitoSecure kann eine geeignete Reparatur oder einen gleichwertigen Austausch vornehmen. Gesetzliche Mängelrechte, insbesondere Minderung und gegebenenfalls Kündigung, bleiben unberührt.

Für vom Kunden schuldhaft verursachte Schäden gelten die gesetzlichen Ersatzpflichten. Kosten für Untersuchung, Anfahrt und Reparatur werden nur berechnet, soweit ein entsprechender Anspruch besteht. Eine automatische Haftung für Diebstahl, Sabotage, Blitzschlag oder Eingriffe Dritter wird nicht begründet.

8. Servicetermine und Zusatzkosten

Servicetermine finden grundsätzlich montags bis freitags zwischen 08:30 und 18:00 Uhr statt, ausgenommen gesetzliche Feiertage am Leistungsort. Abweichende Termine und kostenpflichtige Zusatzleistungen werden vorab vereinbart. Die vereinbarte Leitstellenbereitschaft bleibt davon unberührt.

Kann ein Termin nicht eingehalten werden, soll der Kunde möglichst mindestens 24 Stunden vorher absagen. Bei schuldhaft vereitelten Terminen kann WitoSecure nur den nachweisbaren, gesetzlich ersatzfähigen Schaden verlangen. Ersparte Aufwendungen sind anzurechnen; der Kunde kann nachweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

9. Haftung

WitoSecure haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ebenso bleiben die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften und aus ausdrücklich übernommenen Garantien unberührt.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet WitoSecure bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; die Haftung ist auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Wesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Diese Regelungen gelten auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Gesetzliche Mängelrechte bleiben unberührt. Eine Beweislastumkehr zulasten des Kunden oder ein pauschaler Ausschluss für gestohlene Wertgegenstände wird nicht vereinbart.

WitoSecure · Sicherheitstechnik
Eschenbuschstraße 4a
59069 Hamm · Deutschland

Tel. +49 152 51750874
witosecure@gmail.com
www.witosecure.de

USt.-ID DE370115123
Steuer-Nr. 322/5049/4391
Inhaber Witold Cyranek

Sparkasse Hamm
IBAN DE45 4105 0095
0021 6170 71 · BIC WELADED1HAM

Allgemeine Geschäftsbedingungen

10. Vertragsdauer, Kündigung und Rückgabe

Vertragsdauer und Kündigungsfrist richten sich nach dem Mietvertrag. Kündigungen können in Textform, insbesondere per E-Mail, erklärt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Nach Vertragsende erfolgt die Demontage und Rücknahme durch WitoSecure oder beauftragte Fachpersonen zu einem abgestimmten Termin. Der Kunde ermöglicht den Zugang und gibt alle überlassenen Komponenten zurück.

Für die Demontage und Rücknahme der Alarmanlage bei Vertragsende wird dem Kunden eine einmalige Pauschale von 399,00 € brutto einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer berechnet. Normale Gebrauchsspuren begründen keinen Ersatzanspruch. Entgelte werden nicht einseitig aufgrund allgemeiner Marktveränderungen erhöht; Preisänderungen bedürfen einer Vereinbarung mit dem Kunden.

11. Datenschutz und Widerrufsrecht

Personenbezogene Daten werden nach den geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet. An die Leitstelle werden nur für die vereinbarten Leistungen erforderliche Daten übermittelt. Einzelheiten zu Zwecken, Rechtsgrundlagen, Empfängern, Speicherdauer und Betroffenenrechten enthält die gesonderte Datenschutzerklärung.

Bild- und Videodaten werden nur im vereinbarten und rechtlich zulässigen Umfang verarbeitet. Der Kunde beachtet bei eigener Kamera- oder Videonutzung die Rechte betroffener Personen. Ein Zugriff durch WitoSecure oder die Leitstelle erfolgt nur auf entsprechender Rechtsgrundlage.

Bei Fernabsatzverträgen und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen steht Verbrauchern nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein Widerrufsrecht zu. Soweit erforderlich, werden eine gesonderte Widerrufsbelehrung und ein Muster-Widerrufsformular bereitgestellt. Diese AGB ersetzen diese Unterlagen nicht.

12. Anwendbares Recht und Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern bleiben zwingende Schutzvorschriften des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts unberührt, soweit diese anwendbar sind.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Eine ausschließliche Gerichtsstandsvereinbarung am Sitz von WitoSecure gilt nur gegenüber Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen, soweit gesetzlich zulässig.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. An die Stelle unwirksamer Regelungen treten die gesetzlichen Vorschriften.

WitoSecure · Sicherheitstechnik
Eschenbuschstraße 4a
59069 Hamm · Deutschland

Tel. +49 152 51750874
witosecure@gmail.com
www.witosecure.de

USt.-ID DE370115123
Steuer-Nr. 322/5049/4391
Inhaber Witold Cyranek

Sparkasse Hamm
IBAN DE45 4105 0095
0021 6170 71 · BIC WELADED1HAM